

# Solução de Business Intelligence implementada pela GSTEP melhora processos internos da ERA Portugal

A implementação do Power BI da Microsoft implicou a criação de um Data Warehouse de suporte aos *dashboards* corporativos e contribuiu para a integração e centralização dos dados

por Marta Quaresma Ferreira



**A** ERA Portugal necessitava de melhorar alguns procedimentos na sua operação. Com a informação descentralizada e algum processamento manual, o desafio passava por obter de forma rápida dados mais fidedignos e fáceis de interpretar que ajudassem a suportar a tomada de decisão de forma mais rápida e eficaz.

Desta forma, o objetivo era centralizar, automatizar e atualizar os dados de forma sistemática e diária.

## PARCERIA-CHAVE TRAZ SOLUÇÃO DINAMIZADORA PARA O FUTURO DA ERA PORTUGAL

A especialização e a experiência comprovada na área levaram a ERA Portugal a escolher a GSTEP para este projeto. A empresa foi desafiada a implementar um projeto de *Business*

*Intelligence*, essencial para o desenvolvimento do negócio da imobiliária, com a construção de uma solução customizada que otimizasse e automatizasse a gestão de dados da ERA Portugal.

“Sabíamos que era importante apoiar, de uma forma mais estruturada e eficiente, a gestão diária das equipas da ERA Portugal, criando *dashboards* mais claros e intuitivos, tornando-nos capazes de avaliar o desempenho do negócio diariamente, identificar tendências de mercado e de forma geral tomar decisões de forma mais ágil e informada”, começou por referir Rui Torgal, CEO da ERA Portugal.

A tecnologia selecionada foi o Power BI da Microsoft, uma solução incorporada na Power Platform da Microsoft, “o que traz vantagens ao nível do *workflow*, integração e centralização dos dados e facilidade na utilização no

dia-a-dia”, justificou Gustavo Mendes, CEO da GSTEP.

A implementação implicou a criação de um *Data Warehouse* de suporte aos *dashboards* corporativos. Os processos de ETL de canalização de dados entre as diferentes fontes de informação e o *Data Warehouse*, assim como a infraestrutura de base de dados foram desenvolvidos em Microsoft Azure Cloud.

A solução permitiu à empresa ter acesso a novos *dashboards* analíticos, ajustados à política de *data-driven*, permitindo uma melhor tomada de decisão em praticamente todas as áreas críticas do negócio.

O projeto teve a duração de cinco meses e contou com a participação de seis pessoas ao longo de todas as fases do processo.

## RESULTADOS ALCANÇADOS

A ERA Portugal mostra-se satisfeita com o trabalho realizado pela GSTEP. “Entre os pontos mais positivos desta parceria destacamos a elevada disponibilidade, o cumprimento dos objetivos propostos e a capacidade de resolução de problemas”, destacou Rui Torgal.

A nova solução trouxe uma maior coerência analítica; o acesso facilitado a *dashboards* intuitivos, rigorosos e atualizados em tempo real; uma gestão de tempo mais eficiente; e uma maior facilidade de análise de padrões de comportamento a nível do modelo de negócio. Para o futuro, a estratégica passa pela melhoria contínua e enriquecimentos das atuais *dashboards* para que reflitam a qualquer momento as necessidades da ERA Portugal em termos de gestão e análise de dados. ■

## RESUMO

- A ERA Portugal necessitava de centralizar, automatizar e atualizar dados de forma sistemática e diária;
- A GSTEP foi a responsável pela implementação de uma solução de Power BI da Microsoft;
- Os novos *dashboards* analíticos levaram à melhoria na tomada de decisão.