

**Designação do projeto** | GSTEP – Inovação e Eficiência através da Inteligência Artificial

**Número do projeto** | 24443

**Entidade beneficiária** | GIANTSTEP, LDA

**NIPC** | 510323359

**AAC** | 03/C05-i14.01/2025

**Data de aprovação** | 11/03/2026

**Custo total elegível** | 131.784,50 EUR

**Apoio financeiro da União Europeia** | 98.838,38 EUR

## **Objetivos**

- Automatizar processos repetitivos e manuais, como tarefas administrativas, controlo financeiro e faturação, libertando os colaboradores para atividades de maior valor acrescentado;
- Melhorar a tomada de decisão, com o apoio de agentes internos baseados em IA que fornecem informação estruturada e contextualizada em tempo real (como o Internal Copilot);
- Otimizar a análise de oportunidades comerciais, através de um agente inteligente dedicado à leitura e interpretação de cadernos de encargos e concursos públicos, acelerando a capacidade de resposta da equipa e aumentando a taxa de sucesso;
- Reduzir custos operacionais com a automação de fluxos internos, minimizando erros humanos, aumentando a fiabilidade da informação e reduzindo o tempo de execução de tarefas;
- Aumentar a capacidade de geração de leads e de acompanhamento comercial, com um chatbot comercial (GSTEP Agent) ativo 24/7, capaz de responder a potenciais clientes de forma personalizada e eficaz;
- Aprofundar o conhecimento sobre o mercado e os clientes, com o desenvolvimento de uma ferramenta de inteligência de marketing que identifica padrões de comportamento, tendências e oportunidades de segmentação;
- Reforçar a comunicação interna e a partilha de conhecimento, promovendo maior alinhamento entre equipas e acelerando o acesso à informação relevante;
- Assegurar as condições técnicas necessárias ao desenvolvimento e teste das soluções (hardware).